Datenschutzerklärung

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung unserer Leistungen über die Plattform https://app.alvetherapy.com.

1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

1.1 Verantwortlicher

Datenschutzverantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ist:

Relearnlabs GmbH
Akazienstraße 3a
10823 Berlin
(im Folgenden »Relearnlabs«, »wir« oder »uns«)
E-Mail: privacy@relearnlabs.com

1.2 Datenschutzbeauftragter

Die Kontaktdaten unseres externen Datenschutzbeauftragten sind:

PPC
Lehrter Str. 23a
10557 Berlin
E-Mail: alve@ppc247.de

2. Nutzung der Plattform als Patient

Patienten können die Plattform ohne Registrierung für Videocalls nutzen. Um auch außerhalb der Therapieeinheit Nachrichten, Dokumente und Termineinladungen mit dem Therapeuten austauschen zu können, müssen Patienten sich registrieren.

2.1 Teilnahme an Videocall (Therapieeinheit) ohne Registrierung

Um dem Patienten zu ermöglichen, am Videocall teilnehmen zu können, schickt der Therapeut einen Link an den Patienten. Der Therapeut kann diesen Link kopieren und selbst an den Patienten verschicken - ohne Weitergabe von personenbezogenen Daten des Patienten an Relearnlabs.

Alternativ kann der Therapeut dem Patienten über die Plattform einen Link zum Videocall verschicken lassen. In diesem Fall muss der Patient vorab dem Therapeuten seine Einwilligung gegeben haben, dass er mit Verarbeitung seiner Daten zu diesem Zweck einverstanden ist. Der Therapeut kann dann die E-Mail-Adresse des Patienten in einem Formular eingeben und abschicken.

Relearnlabs nutzt diese E-Mail-Adresse nur, um die E-Mail zu versenden, sie wird nicht gespeichert.

Wenn der Patient dem Link gefolgt ist, muss er folgende Daten angeben, um am Videocall teilzunehmen:

- Vorname
- Nachname

Zur Herstellung der Videoverbindung wird des Weiteren die IP-Adresse des benutzten Geräts verarbeitet.

2.2 Registrierung als Patient

Um die Funktionen wie Dokumente teilen, Nachrichten senden und Termine erhalten auch außerhalb der Therapieeinheit nutzen zu können, müssen Patienten sich registrieren. Für den Registrierungsvorgang müssen folgende personenbezogene Daten angegeben werden:

- E-Mail-Adresse
- Vom Patienten frei gewähltes Passwort

Nach der Registrierung können Sie folgende Daten freiwillig angeben:

- Nachname (optional)
- Vorname (optional)
- Geburtsdatum (optional)
- Telefonnummer (optional)
- Adressdaten (optional)
- Passfoto (optional)
- Geschlecht (optional)

Die Angaben zu Ihrem Namen, Geburtsdatum und Geschlecht erheben wir, um dem Therapeuten zu ermöglichen, Sie eindeutig zu identifizieren. Ihre E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Anschrift nutzen wir, um mit Ihnen kommunizieren zu können.

Im Rahmen des Registrierungsverfahrens nutzen wir ein Double-Opt-in-Verfahren, um zu verifizieren, dass der Inhaber der E-Mail-Adresse die Anmeldung selbst vorgenommen hat. Das bedeutet, wir senden an die angegebenen E-Mail-Adressen eine E-Mail mit einem individuellen Freischaltlink. Dieser ist 24 Stunden gültig. Danach kann ein neuer Freischaltlink angefordert werden.

Nach erfolgreicher Registrierung können Sie sich anhand Ihrer E-Mail-Adresse und Ihres Passworts in Ihrem Nutzerkonto einloggen.

2.3 Nutzung von Aktivitätstrackern

Wir ermöglichen Patienten ihre Aktivitätsdaten in ALVE zu importieren um diese mit ihrem Therapeuten zu teilen. Patienten können zu diesem Zweck Aktivitätstracker mit ALVE verbinden. Die Daten können übertragen werden von Mobiltelefonen, Smartwatches, Fitnesstrackern und anderen digitalen Gesundheitsservices wie z.B. Apple HealthKit oder Google Fit. Indem Patienten ihr Konto eines anderen Anbieters mit der ALVE Plattform verbinden, beauftragen sie uns explizit damit, Aktivitätsdaten von diesem Anbieter zu ihrem ALVE-Account zu transferieren. Die Erfassung dieser Informationen ist freiwillig und für die Nutzung der ALVE Plattform nicht erforderlich. Die ALVE Plattform hingegen überträgt keine Daten an diese Anbieter.

Relearnlabs integriert dafür im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitungsvereinbarung das Thryve Health SDK, das von der mHealth Pioneers GmbH, Körtestraße 10, 10967 Berlin bereitgestellt wird. mHealth Pioneers GmbH hat keinen Zugriff auf andere, bei ALVE hinterlegte Daten.

Die Daten werden gespeichert, solange sie zur Nutzung auf der Plattform erforderlich sind. Anschließend werden die Daten gelöscht, sofern keine anderslautenden gesetzlichen Rechte oder Pflichten bestehen. Von einer andauernden Nutzung von ALVE wird bis zum Ende der Vertragslaufzeit ausgegangen.

2.4 Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung und Speicherdauer der Daten

Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung für Patienten ist eine Einwilligung gemäß Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a DSGVO für medizinische Daten, welche Sie über unsere Plattform verarbeiten (z.B. in Form hochgeladener Befunde) und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO für alle übrigen personenbezogenen Daten.

Die Verbindungsdaten von Videoanrufen werden spätestens 90 Tage nachdem der Videocall stattgefunden hat, gelöscht. Bei einer Registrierung erfolgt die Löschung Ihres Profils sobald Sie diese veranlassen. Sie können diese per E-Mail an info@relearnlabs.com anfordern.

Datenkategorie	Zweck	Aufbewahrungszeit
Accountdaten: - E-Mail-Adresse - Passwort	Verifikation der Anmeldung (Double Opt-In)	Dauer des Vertragsverhältnisses
Personenstammdaten - Teilnahme an Videocall ohne Registrierung: - Vorname - Nachname	Verifikation des Patienten gegenüber dem Behandler	Bis max. 90 Tage nach Termin

Personenstammdaten - Registrierung Patient: - Vorname (optional) - Nachname (optional) - Geburtsdatum (optional) - Adressdaten (optional) - Telefonnummer (optional)	Korrekte Zuordnung eines Termins für den Behandler, Vorgeschriebene Dokumentation durch Behandler	Dauer des Vertragsverhältnisses
Versicherungsdaten: - Krankenkasse (optional) - Krankenversicherungs-nummer (optional)	Abrechnung des Termins mit Krankenkasse für Behandler	Dauer des Vertragsverhältnisses
Termindaten (inkl. Sprechzeiten)	Vorgeschriebene Dokumentation durch Behandler	Bis max. 90 Tage nach Termin
IP-Adresse	Aufbau des Videocalls; Für registrierte Patienten zusätzlich: durch Captcha-Lösung schützen des Accounts vor Brute-Force-Angriffen	Bis max. 90 Tage nach Termin
Aktivitätsdaten übermittelt durch Patient	Übermittlung der Aktivitätsdaten an Therapeut	Dauer des Vertragsverhältnisses

Registrierten Patienten steht die Funktion zur Verfügung, Inhalte mit ihrem Therapeuten zu teilen. Diese Inhalte sind Ende-zu-Ende verschlüsselt und sind nur für den Patienten und den Therapeuten sichtbar und können dementsprechend nur von beiden heruntergeladen und gespeichert werden.

3. Registrierung als Therapeut

Um unsere Plattform als Therapeut zu nutzen, müssen Therapeuten sich registrieren. Hierbei erfragen wir folgende personenbezogene Daten:

- Nachname
- Vorname

- Geburtsdatum
- Telefonnummer (optional)
- E-Mail-Adresse
- Geschlecht
- Adressdaten (Wohnsitz)
- ggf. Adressdaten (des Praxissitzes) (optional)
- Beruf
- Upload eines Dokuments als Nachweis für Zulassung als Therapeut in Logopädie, Physiotherapie, Ergotherapie, Neuropsychologie oder anderem (Scan von Qualifikationsbescheinigung in betreffendem Berufsfeld)
- Upload von anderen relevanten Dokumenten (zB Nachweis bei Namensänderung) (optional)
- Zahlungsinformationen (wenn nicht Zahlung via Banküberweisung gewählt wird)

Nach Überprüfung der Dokumente erhält der Therapeut entweder Zugang zur Plattform oder wird telefonisch oder per E-Mail kontaktiert, um weitere für die Aktivierung des Accounts erforderliche Daten anzufordern. Alle Daten, die abgefragt werden, werden für die Registrierung oder zur Identifizierung, Kontaktaufnahme, Abrechnung benötigt.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist Artikel 6 Abschnitt 1 Buchstabe b DSGVO. Ohne diese Daten ist die Nutzung unseres Service nicht möglich. Wir löschen diese Daten, sobald der Zweck erfüllt ist (z.B. bei Dokumenten zum Qualifikationsnachweis, sobald der Nachweis überprüft wurde; bei anderen persönlichen Daten, wenn der Therapeut die Löschung seines Accounts veranlasst) und keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen dem entgegenstehen. Der Therapeut kann die Löschung seiner Daten nach Beendigung des Vertragsverhältnisses via E-Mail an info@relearnlabs.com veranlassen.

3.1 Zweckbestimmung und Speicherdauer der Datenverarbeitung von Therapeutendaten

Datenkategorie	Zweck	Aufbewahrungszeit
Accountdaten: - E-Mail-Adresse - Passwort	Verifikation der Anmeldung (Double Opt-In)	Dauer des Vertragsverhältnisses
Personenstammdaten: - Vorname - Nachname - Geburtsdatum - Geschlecht - Wohnort - Praxissitz (optional) - Telefonnummer (optional)	Erbringung unserer Dienste	Dauer des Vertragsverhältnisses
Qualifikationsnachweis: - Berufsbezeichnung - Qualifikationsnachweis in Berufsfeld	Kontrolle der Berechtigung zum Abruf unseres Angebots	Berufsbezeichnung: Dauer des Vertragsverhältnisses Dokument: Bis Qualifikation von Relearnlabs geprüft wurde
Termindaten (inkl. Sprechzeiten)	Vorgeschriebene Dokumentation durch Behandler	Bis max. 90 Tage nach Termin
IP-Adresse	Aufbau des Videocalls; Zusätzlich durch Captcha-Lösung schützen des Accounts vor Brute-Force-Angriffen	Bis max. 90 Tage nach Termin
Zahlungsdaten	Abwicklung von Zahlungen zur Erbringung unserer Dienste	Bis 10 Jahre nach Termin

Außerdem nutzen wir die E-Mail-Adresse des Therapeuten, um diesem in unregelmäßigen Abständen Umfragen zu verschiedenen Bereichen mit Bezug zur Plattform zukommen zu lassen. Dem Empfang dieser E-Mails kann mit dem in der jeweiligen E-Mail angegebenen Link ausdrücklich widersprochen werden.

Therapeuten steht die Funktion zur Verfügung Inhalte mit ihrem Patienten zu teilen. Diese

Inhalte sind Ende-zu-Ende verschlüsselt und sind nur für den Therapeuten und den Patienten sichtbar und können dementsprechend nur von beiden runtergeladen und gespeichert werden.

4. Kommunikation auf und über die Plattform

Die Kommunikation zwischen Therapeut und Patient erfolgt über ALVE authentifiziert und verschlüsselt über unsere Server, die sich ausschließlich in Deutschland befinden. Der Videochat basiert auf einer Peer-to-Peer-Verbindung zwischen den Endgeräten der Gesprächspartner, auf die wir technisch keinen Zugriff haben. Für den Aufbau der Peer-2-Peer Verbindung nutzen wir den Videodienstanbieter Apizee (Apizee SAS, Espace Corinne Erhel Bâtiment W9, 4 Rue Louis de Broglie, 22300 Lannion, Frankreich). Dafür erhält Apizee Zugang zu den jeweiligen IP-Adressen der User, aber hat zu keiner Zeit die Möglichkeit der Video-Therapiesitzung teilzuwohnen oder diese mitzuschneiden.

Auch Relearnlabs ist es technisch nicht möglich, die Kommunikation einer Video-Therapiesitzung zwischen Therapeut und Patient einzusehen bzw. mitzuhören. Die Planung und Durchführung der Video-Therapiesitzung liegt ausschließlich in der Verantwortung des Therapeuten. Relearnlabs stellt zu diesem Zweck nur die technische Plattform zur Verfügung.

4.1 Benachrichtigungen von der Plattform

Wir verwenden E-Mails, um Sie über neue Nachrichten, geplante Termine, mit Ihnen geteilte Dokumente und verpasste Videoanrufe zu informieren. Der Inhalt der Dokumente und der Nachrichten ist in diesen E-Mails nicht enthalten.

Zum Senden dieser E-Mails setzen wir den Dienstleister Sendinblue als Auftragsverarbeiter ein (Sendinblue GmbH, Köpenicker Straße 126, 10179 Berlin).

4.2 Terminbuchung

Die Terminbuchung über die Kalenderfunktion wird durch den Therapeuten vorgenommen. Sollte die Terminvereinbarung über die ALVE-Nachrichtenfunktion erfolgen und der Patient zum Zeitpunkt des Sendens nicht online sein, wird er per E-Mail darüber informiert, dass er eine Nachricht in seinem Postfach auf der ALVE-Plattform erhalten hat. Der Patient kann dem Therapeuten hierauf über die Nachrichtenfunktion der Plattform antworten, wenn er sich in der Plattform einloggt. Der Patient erhält vor dem Termin eine Erinnerung per E-Mail. Dies erfolgt dem Muster wie beschrieben unter 4.1.

5. Abrechnung der Plattform Nutzung für Therapeuten

Therapeuten zahlen für die Nutzung der Plattform ein Entgelt. Die Zahlungsabwicklung selbst erfolgt über den Zahlungsdienstleister Stripe (Stripe Payments Europe Ltd., C/O A & L Goodbody, Ifsc, North Wall Quay Dublin D01 H104, Irland). Alternativ können Therapeuten auch via Rechnung direkt auf das Konto von Relearnlabs einzahlen ohne Stripe zu nutzen.
Durch Stripe können Therapeuten SEPA-Lastschrift oder Kreditkarte als Zahlungsmöglichkeit verwenden. Stripe erhält zu diesem Zweck Transaktionsdaten (Name des Karteninhabers, E-Mail-Adresse, Karteninformationen, Ablaufdatum, CVC-Code, Datum, Zeit und Betrag der Transaktion).

6. Server Hosting

Da uns der Datenschutz Ihrer Gesundheitsdaten besonders wichtig ist, speichern und verarbeiten wir die Daten ausschließlich in Deutschland auf Servern von SysEleven (SysEleven GmbH, Boxhagener Straße 80, 10245 Berlin).

7. Captcha-Lösung

Wir nutzen Friendly Captcha (Friendly Captcha GmbH, Am Anger 3-5, 82237 Woerthsee, Deutschland) auf Basis unseres berechtigten Interesses gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO, um einen Missbrauch unserer Systeme auszuschließen. Beim Lösen des Captchas wird Ihre IP-Adresse an den Captcha-Dienstleister weitergeleitet, dieser nutzt

One-Way-Hashing, um den Personenbezug zu entfernen. Dadurch speichert er keine personenbezogenen Daten von Ihnen.

8. Cookies

Wie viele andere Websites verwenden wir sogenannte „Cookies“. Hinter dieser Standardtechnologie verbergen sich kleine Textdateien, die auf dem von Ihnen verwendeten Gerät gespeichert werden und die es unter anderem möglich machen, den Besuch einer Website komfortabler oder sicherer zu gestalten. Auch können Cookies dazu dienen, das Angebot auf einer Website besser auf die Interessen der Besucher abzustimmen oder auf Basis statistischer Auswertungen allgemein zu verbessern.

Die Verarbeitung technisch notwendiger Cookies erfolgt im Rahmen unseres berechtigten Interesses an der reibungslosen Bereitstellung unseres Dienstes gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO. Für alle weiteren Cookies erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO).

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er Sie über die Platzierung von Cookies informiert. So wird der Gebrauch von Cookies für Sie transparent. Sie können Cookies zudem jederzeit über die entsprechende Browsereinstellung löschen und das Setzen neuer Cookies verhindern. Bitte beachten Sie, dass unsere Webseiten dann ggf. nicht angezeigt werden können und einige Funktionen technisch nicht mehr zur Verfügung stehen.

8.1 Technisch notwendige Cookies

Die im Folgenden beschriebenen Cookies sind essentiell, um Ihnen unsere Plattform zur Verfügung zu stellen.

Eingesetzte Cookies:

Name des Cookies	Lebensdauer	Zweck
cookie-accept	12 Monate	Enthält die von Ihnen gewählten Einstellungen des Cookie-Banners.
necessary-cookie	12 Monate	Enthält die von Ihnen gewählten Einstellungen des Cookie-Banners bzgl. technisch notwendiger Cookies.

statistics-cookie	12 Monate	Enthält die von Ihnen gewählten Einstellungen des Cookie-Banners bzgl. Statistik Cookies.
marketing-cookie	12 Monate	Enthält die von Ihnen gewählten Einstellungen des Cookie-Banners bzgl. Marketing-Cookies.
_stripe_mid	12 Monate	Betrugsprävention und -aufdeckung Weitere Informationen: https://stripe.com/cookies-policy/legal
_stripe_sid	30 Minuten	Betrugsprävention und -aufdeckung Weitere Informationen: https://stripe.com/cookies-policy/legal

9. Kontaktaufnahme / Kundensupport

Bei der Kontaktaufnahme mit uns (z.B. per Customer-Support-Chat, Telefon oder E-Mail), werden die Angaben des Nutzers (wie z.B. E-Mail Adresse, Name, Telefonnummer, Inhalt der Anfrage) zur Bearbeitung der Kontaktanfrage auf Basis unseres berechtigten Interesses an der Bereitstellung eines Kundendienstes gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO verarbeitet.

Wir löschen Ihre Anfragen in der Regel nach einem Jahr, sofern eine längere Speicherung aufgrund besonderer Umstände keine längere Speicherung erfordert (z.B. bei strafrechtlichen Ermittlungen). In solchen Fällen löschen wir die Daten sobald sich die Zwecke der besonderen Umstände erledigt haben, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

10. Ihre Rechte

Nachfolgend erläutern wir die Rechte, die Sie uns gegenüber geltend machen können. Sie können Ihre Rechte geltend machen, indem Sie sich an uns (info@relearnlabs.com) oder unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

10.1 Auskunft, Art. 15 DSGVO

Sie haben das Recht, eine Bestätigung zu verlangen, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten. Ist dies der Fall, so können Sie Auskunft über diese Daten, einschließlich einer Kopie der Daten, gemäß Artikel 15 DSGVO verlangen.

10.2 Berichtigung, Art. 16 DSGVO

Sie können gemäß Artikel 16 DSGVO die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten und die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten verlangen.

10.3 Löschen („Recht auf Vergessenwerden"), Art. 17 DSGVO

Sie können die Löschung Ihrer personenbezogene Daten verlangen, sofern einer der in Art. 17 DSGVO im Einzelnen aufgeführten Gründe zutrifft, z. B. wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden. Dieses Recht kann eingeschränkt sein, wenn Relearnlabs gleichwohl aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen eine Löschung nicht vornehmen kann. In diesem Fall sperren wir die personenbezogenen Daten und informieren den Nutzer hierüber.

10.4 Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DSGVO

Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist, z. B. wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben, für die Dauer der Prüfung durch uns.

10.5 Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO

Sie haben das Recht, unter den Voraussetzungen des Artikel 20 DSGVO, Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, zu übermitteln und - soweit technisch machbar - übermitteln zu lassen. Dieses Recht steht dem Nutzer nur dann zu, wenn wir personenbezogene Daten aufgrund seiner

Einwilligung nach Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO verarbeiten oder ein automatisiertes Verfahren zur Verarbeitung nutzen.

10.6 Beschwerde, Art. 77 DSGVO

Sie haben das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns gegen die DSGVO verstößt. Sie können dieses Recht bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend machen. Die Kontaktdaten der Aufsichtsbehörden in Deutschland finden Sie unter https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html

Adress- und Kontaktdaten der für Relearnlabs zuständigen Aufsichtsbehörde:

Berliner Beauftragter für Datenschutz und Informationsfreiheit
Volker Brozio
Friedrichstr. 219
10969 Berlin
Tel.: +49 (0)30 13889-0
Fax: +49 (0)30 2155050
E-Mail: mailbox@datenschutz-berlin.de

10.7 Widerruf (von Einwilligungen), Art. 7 Abs. 3 DSGVO

Sie können Ihre Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Datenverarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufes bleibt rechtmäßig.

10.8 Widerspruch, Art. 21 DSGVO

Sie haben zudem das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch

einzulegen, sofern wir die Verarbeitung auf Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e oder f DSGVO stützen. Wir verarbeiten diese Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art. 21 DSGVO). Werden personenbezogenen Daten von uns für Direktwerbung (z.B. mittels E-Mail) verwendet, so hat der Betroffene das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verwendung seiner Daten für diese Zwecke einzulegen.

Stand Juni 2022.